

指定介護福祉施設  
介護サービス契約書

社会福祉法人 愛 寿 会  
特別養護老人ホーム さくらガーデン

.....(以下、「契約者」という。)と、社会福祉法人 愛寿会(以下、「事業者」という。)は、契約者が特別養護老人ホームさくらガーデン(以下、「ホーム」という。)における居室及び共用施設等を使用し生活するとともに、事業者から提供される介護福祉施設サービス等を受け、それに対する利用料金を支払うことについて、次のとおり契約(以下、「本契約」という)を締結します。

## 第一章 総 則

### 第1条 (契約の目的)

1. 事業者は、介護保険法令の趣旨に従い、契約者がその有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことができるように支援することを目的として、契約者に対し、その日常生活を営むために必要な居室、及び共用施設等を使用させるとともに、第3条及び第4条に定める介護福祉施設サービスを提供します。
2. 事業者が契約者に対して実施する介護福祉施設サービスの内容(ケアプランを含む)(以下「施設サービス計画」という。)に定めます。  
ただし、事業者は、施設サービス計画が作成されるまでの間、契約者の能力に応じて適切な介護サービスを提供します。
3. 契約者は、第15条に定める契約の終了事由がない限り、本契約に定めるところに従い、サービスを利用できるものとします。

### 第2条 (施設サービス計画の決定・変更)

1. 事業者は、介護支援専門員に第1条第2項に定める施設サービス計画の作成に関する業務を担当させるものとします。
2. 施設サービス計画は、施設サービス計画に関する業務を担当する介護支援専門員(以下「計画担当介護支援専門員」という)が施設サービス計画について、契約者及びその家族等に対して説明し、同意を得た上で決定します。
3. 事業者は、概ね6か月に1回、もしくは契約者及びその家族の要請に応じて、計画担当介護支援専門員に、施設サービス計画について変更の必要があるかどうかを調査させ、その結果、施設サービス計画の変更の必要があると認められた場合には、契約者及びその家族等と協議して施設サービス計画を変更するものとします。
4. 事業者は、施設サービス計画を変更した場合には、契約者に対して書面を交付し、その内容を確認するものとします。

### 第3条 (介護保険給付対象サービス)

事業者は、介護保険給付対象サービスとして、ホームにおいて、契約者に対して、入浴、排泄、食事等の介護、相談等の精神的ケア、社会生活上の便宜、日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を提供するものとします。

#### 第4条（介護保険給付対象外のサービス）

1. 事業者は、契約者との合意に基づき、以下のサービスを提供するものとします。
  - 一 契約者が使用する居室の提供(ユニット型個室)
  - 二 契約者の食事の提供
  - 三 契約者が選定する特別な食事の提供
  - 四 契約者に対する理美容サービス
  - 五 事業者が特に定める教養娯楽設備等の提供あるいはレクリエーション行事
  - 六 契約者の希望に基づく移送(外出介助)サービス
  - 七 契約者に対する日常生活用品の購入サービス
  - 八 立替金管理サービスのご利用
2. 前項の他、事業者は契約者との合意によって日常生活において、通常必要となるものに係るサービスを介護保険給付対象外のサービスとして提供するものとします。
3. 前項のサービスについて、その利用料金は契約者が負担するものとします。
4. 事業者は第1項に定める各種のサービスの提供について、必要に応じて契約者の家族等に対してもわかりやすく説明するものとします。

#### 第5条（運営規定の順守）

1. 事業者は、別に定める運営規定に従い、必要な人員を配置して契約者に対して、本契約に基づくサービスを提供するとともに、建物及び付帯施設の維持管理を行うものとします。
2. 本事業者は、運営規定を遵守するものとします。

## 第二章 料 金

#### 第6条（サービス利用料金の支払い）

1. 契約者は、要介護度に応じて第3条に定めるサービスを受け、重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料金から介護保険給付額を差し引いた差額分（自己負担分：サービス利用料金の1割・2割または3割）を事業者に支払うものとします。但し、契約者がいまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金全額をいったん支払うものとします。（要介護認定後、自己負担分を除く金額が介護保険から払い戻されます(償還払い)）。
2. 第4条に定めるサービスについては、契約者は、重要事項説明書に定める所定の料金体系に基づいたサービス利用料金を支払うものとします。
3. 前項の他、契約者の日常生活上必要となる諸費用実費（おむつ代を除く）を事業者に支払うものとします。
4. 前3項に定めるサービス利用料金は1か月ごとに計算し、契約者はこれを翌月末日までに事業者が指定する方法で支払うものとします。
5. 1か月に満たない期間のサービスに関する利用料金は、利用日数に基づいて計算した金額とします。

## 第7条（利用料金等の変更）

1. 前条第1項に定めるサービス利用料金について、介護給付費体系の変更があった場合、事業者は当該サービス利用料金を変更することができるものとします。
2. 前条第2項及び第3項に定めるサービス利用料金については、経済状況の変化その他やむを得ない事由がある場合、事業者は、契約者に対して、変更を行う日の1か月前までに説明をした上で、当該サービス利用料金を相当な額に変更することができます。
3. 契約者は、前項の変更に同意することができない場合には、本契約を解約することができます。

## 第三章 事業者の義務等

### 第8条（事業者及びサービス従事者の義務）

1. 事業者及びサービス従事者は、サービス提供にあたって、契約者の生命、身体、財産の安全に配慮するものとします。
2. 事業者は契約者の体調・健康状態からみて必要な場合には、医師又は看護職員と連携し、契約者からの聴取・確認の上でサービスを実施するものとします。
3. 事業者は、非常災害に関する具体的計画を策定するとともに、非常災害に備えるため契約者に対して、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとします。
4. 事業者及びサービス従事者は、契約者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他契約者の行動を制限する行為を行わないものとします。
5. 事業者は、契約者が受けている要介護認定の有効期間の満了日の30日前までに、要介護認定の更新の申請の援助を行うものとします。
6. 事業者は、契約者に対する介護福祉施設サービスの提供について記録を作成し、これを契約の終了後5年間保管します。
7. 契約者またはその家族は、契約者に関する介護サービス実施記録を閲覧できると共にその複写物の交付を受けることができます。この複写費用については重要事項説明書のコピー代を徴収します。

### 第9条（守秘義務等）

1. 事業者、サービス従事者、又は従業員は、介護福祉施設サービスを提供する上で知り得た契約者又はその家族等に関する事項を、正当な理由なく第三者に漏洩しません。この守秘義務は、本契約が終了した後も継続します。
2. 事業者は、契約者に医療上必要がある場合には、医療機関等に契約者に関する心身等の情報を提供できるものとします。
3. 事業者は、第19条に定める契約者の円滑な退所のための援助を行う場合に、契約者に関する情報を提供する際には、契約者またはその家族に同意を得るものとします。

## 第四章 契約者の義務

### 第10条 (契約者の施設利用上の注意義務等)

1. 契約者は、居室及び共用施設、敷地をその本来の用途に従って、利用するものとします。
2. 契約者は、サービスの実施及び安全衛生等の管理上の必要があると認められる場合には、事業者及びサービス従事者が契約者の居室内に立ち入り、必要な措置をとることを認めるものとします。但し、その場合、事業者は、契約者のプライバシー等の保護について、十分な配慮をするものとします。
3. 契約者は、ホームの施設、設備について、故意又は重大な過失により滅失、破損、汚損もしくは変更した場合には、自己の費用により原状に復するか、又は相当の代価を支払うものとします。
4. 契約者の心身の状況等により特段の配慮が必要な場合には、契約者及びその家族等と事業者との協議により、居室又は共用施設、設備の利用方法等を決定するものとします。

### 第11条 (契約者の禁止行為)

契約者は、ホーム内で次の各号に該当する行為をすることは許されません。

- 一 ホーム内での喫煙
- 二 サービス従事者又は他の利用者に対し、迷惑を及ぼすような宗教活動、政治活動、営利活動などを行うこと
- 三 事業者が定めた以外の物を持ち込むこと

## 第五章 損害賠償 (事業者の義務違反)

### 第12条 (損害賠償責任)

1. 事業者は、本契約に基づくサービスの実施に伴って、自己の責に帰すべき事由により契約者に生じた損害について賠償する責任を負います。第9条に定める守秘義務に違反した場合も同様とします。  
但し、契約者に故意又は過失が認められた場合には、契約者の置かれた心身の状況を考慮して相当と認められる場合には、損害賠償額を減じることができるものとします。
2. 事業者は、前項の損害賠償責任を速やかに履行するものとします。

### 第13条 (損害賠償がなされない場合)

事業者は、自己の責に帰すべき事由がない限り、損害賠償責任を負いません。とりわけ以下の各号に該当する場合には、事業者は損害賠償責任を免れます。

- 一 契約者(その家族、身元引受人も含む)が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもっぱら起因して損害が発生した場合
- 二 契約者(その家族、身元引受人も含む)が、サービスの実施にあたって必要な事項に関する聴取・確認に対して故意にこれを告げず、又は不実の告知を行ったことにもっぱら起因して損害が発生した場合

三 契約者の急激な体調の変化等、事業者の実施したサービスを原因としない事由にもつぱら起因して損害が発生した場合

四 契約者が、事業者もしくはサービス従事者の指示・依頼に反して行った行為にもつぱら起因して損害が発生した場合

#### **第14条（事業者の責任によらない事由によるサービスの実施不能）**

1. 事業者は、契約の有効期間中、地震・噴火等の天災その他自己の責に帰すべからざる事由によりサービスの実施ができなくなった場合には、契約者に対して当該サービスを提供すべき義務を負いません。

2. 前項の場合に、事業者は契約者に対して、すでに実施したサービスについては、所定のサービス利用料の支払いを請求できるものとします。その際、1か月に満たない期間のサービス利用料金の支払いについては、第6条第5項の規定を準用します。

### **第六章 契約の終了**

#### **第15条（契約の終了事由）**

契約者は、以下の各号に基づく契約の終了がない限り、本契約に定めるところに従い事業者が提供するサービスを利用することができるものとします。

一 契約者が死亡した場合

二 要介護認定により契約者の心身の状況が自立、又は要支援と判定された場合

三 事業者が解散命令を受けた場合、破産した場合又はやむを得ない事由によりホームを閉鎖した場合

四 施設の滅失等により、サービスの提供が不可能になった場合

五 ホームが介護保険の指定を取り消された場合、又は指定を辞退した場合

六 第16条から第18条に基づき本契約が解約又は解除された場合

#### **第16条（契約者からの中途解約等）**

1. 契約者は、本契約の有効期間中、本契約を解約することができます。この場合には、契約者は契約終了を希望する日の7日前までに事業者に通知するものとします。

2. 契約者は、第7条第3項の場合、及び契約者が入院した場合には、本契約を即時に解約することができます。

3. 契約者が、第1項の通知を行わずに居室から退去した場合には、事業者が契約者の解約の意思を知った日をもって、本契約は解約されたものとします。

4. 第6条第5項の規定は、本条に準用されます。

#### **第17条（契約者からの契約解除）**

契約者は、事業者もしくはサービス従事者が以下の事項に該当する行為を行った場合には、本契約を解除することができます。

一 事業者もしくはサービス従事者が正当な事由なく本契約に定める介護福祉施設サービスを実施しない場合

- 二 事業者もしくはサービス従事者が第9条に定める守秘義務に違反した場合
- 三 事業者もしくはサービス従事者が故意又は過失により契約者の身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為、その他本契約を継続しがたい重大な事情が認められる場合
- 四 他の利用者が契約者の身体・財物・信用等を傷つけた場合もしくは傷つけられる恐れがある場合において、事業者が適切な対応をとらない場合

#### **第18条（事業者からの契約解除）**

1. 事業者は、契約者が以下の事項に該当する場合には、本契約を解除することができます。
  - 一 契約者が、契約締結時にその心身の状況及び病歴等の重要事項について、故意にこれを告げず、又は不実の告知を行い、その結果本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
  - 二 契約者による、第6条第1項から第3項に定めるサービス利用料金の支払いが3か月以上遅延し、相当期間を定めた催告にもかかわらずこれが支払われない場合
  - 三 契約者が、故意又は重大な過失により事業者又はサービス従事者もしくは他の利用者等の生命・身体・財物・信用等を傷つけ、又は著しい不信行為を行うことなどによって、本契約を継続しがたい重大な事情を生じさせた場合
  - 四 契約者が連続して3か月を超えて病院又は診療所に入院すると見込まれる場合もしくは入院した場合、又は3か月以内に退院できる見込みがない場合
  - 五 契約者が介護老人保健施設に入所した場合、もしくは介護療養型医療施設・介護医療院に入院した場合
2. 前項の規定による契約の終了後、退所までに事業者が契約者に対して実施したサービスの利用料金については、全額契約者の負担とします。

#### **第19条（契約の終了に伴う援助）**

1. 本契約が終了し、契約者がホームを退所する場合には、契約者の希望により、事業者は契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、円滑な退所のために必要な以下の援助を契約者に対して速やかに行うものとします。（前条の場合を除きます）
  - 一 適切な病院もしくは診療所又は老人保健施設等の紹介
  - 二 居宅介護支援事業者の紹介
  - 三 その他保健医療サービス又は福祉サービスの提供者の紹介
2. 前項の規定により契約が解除され契約者がホームを退所する場合には、契約者の希望により、事業者は、契約者の心身の状況、置かれている環境等を勘案し、円滑な退所のために必要な前項第一号から第三号に定める援助を、契約者に対して速やかに行うよう務めるものとします。

#### **第20条（契約者の入院に係る取り扱い）**

1. 契約者が病院又は診療所に入院した場合、3か月以内に退院すれば、退院後も再びホームに入所できるものとします。但し、入院時に予定された退院日より早く退院可能となり、退院時にホームの受入れ準備が整っていない場合には、併設されている短期入所生活介護の居室等をご利用していただく場合があります。

2. 契約者が、3か月を超えて入院が見込まれる場合に、事業者が契約を解除した場合であっても、3か月以内に退院されたときには、事業者は再びホームに入所できるように努めます。
3. 契約者が、病院又は診療所に入院したときは、入院した翌日から当該月6日間(当該入院が月をまたがる場合には最大で12日間)を限度に、別に定める料金体系に基づいた所定のサービス利用料金から、介護保険給付額を差し引いた差額分(自己負担額)を事業者に支払うものとします。また、7日を超えて入院の場合は、居室費用をご負担いただきます。(金額につきましては重要事項のとおりです)
4. 事業者は、契約者の同意のある場合には、その入院期間中、当該居室を短期入所生活介護等に活用することができます。  
この場合には、契約者は前項の利用料金(自己負担額)を支払う必要はありません。

#### **第21条 (居室の明け渡し—精算—)**

1. 契約者は、第15条第二号から第六号により本契約が終了した場合において、すでに実施されたサービスに対する利用料金支払い義務及び第10条第3項(原状回復の義務)その他の条項に基づく義務を履行した上で、居室を明け渡すものとします。
2. 契約者は、契約終了日までに居室を明け渡さない場合、または前項の義務を履行しない場合には、本来の契約終了日の翌日から現実に居室が明け渡された日までの期間にかかる所定の料金(重要事項説明書に定める)を事業者に対し支払うものとします。
3. 契約者は、第19条第1項に定める援助を希望する場合には、紹介が完了するまでは居室を明け渡す義務及び前項の料金支払い義務を負いません。ただし、事業者が紹介を完了した時には契約者は直ちに居室を明け渡し、かつ、前項の利用料金を直ちに支払う義務を負うことになります。
4. 第1項の場合に、1か月に満たない期間のサービスに関する利用料金の支払い額については第6条第5項を準用します。

#### **第22条 (身元引受人)**

1. 身元引受人は、本契約に基づく契約者の事業者に対する利用料などの経済的な債務につき、契約者と連帯して債務を負担しその履行の責任を負います。
2. 身元引受人は、前項の責任のほか、次に定める責任を負います。
  - 一 契約者が疾病により医療機関に入院する場合に、入院申込、費用負担などその入院手続きを円滑に遂行すること
  - 二 本契約が終了した場合に、事業者と協力して契約者の状況に応じた受入先を確保すること
  - 三 契約者が死亡した場合、その他契約が終了した場合に、速やかに遺体及び残置物(居室内に残置する日用品や身の回り品等)の引取りなど必要な処置を行うこと
3. 事業者は、契約者が入院を必要とする場合並びに本契約が終了した場合、身元引受人にその旨連絡するものとします。
4. 契約者は、社会通念上身元引受人を立てることが出来ないと認められる相当な理由がある場合には、これを立てないことができます。



5. 事業者は、契約者に身元引受人などがいない場合において、本契約終了後に残置物その他の処理を行う必要がある場合には、自己の費用で契約者の残置物を処分できるものとします。その費用については、契約者からの預り金等自己の管理下にある金銭がある場合には、その金銭から差し引くことができるものとします。
6. 契約者は、身元引受人が本契約存続中に死亡もしくは破産した場合には、新たに身元引受人を立てるように努めます。

### 第23条 (一時外泊)

1. 契約者は、事業者の同意を得た上で、原則として月7泊(月をまたがる場合は最大で連続13泊)ホーム外で宿泊することができるものとします。この場合、契約者は外泊開始日の2日前までに事業者に届け出るものとします。緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
2. 前項に定める外泊期間中において、契約者は重要事項説明書に定める料金体系に基づいた所定のサービス利用料金から、介護保険給付額を差し引いた差額分(自己負担分)を事業所に支払うものとします。

## 第七章 その他

### 第24条 (代理人の指定)

契約者は、契約の有効期間中に心神喪失、その他の事由により判断能力を失った場合に備えて、契約者の家族等である下記の者を代理人と定め、本契約書における契約者の権利義務にかかわる事務処理などについて、これを委任することにあらかじめ同意します。

記

住 所 \_\_\_\_\_

氏 名 \_\_\_\_\_

(続柄 \_\_\_\_\_)

連絡先 \_\_\_\_\_

### 第25条 (苦情処理)

事業者は、その提供したサービスに関する契約者及び身元引受人からの苦情に対して苦情を受け付ける窓口を設置して適切に対応するものとします。

なお、第三者委員による苦情処理体制も整えております。

### 第26条 (協議事項)

本契約に定められていない事項について問題が生じた場合には、事業者は介護保険法その他諸法令の定めるところに従い、契約者もしくは身元引受人と誠意をもって協議するものとします。

上記の契約を証するため、本書2通を作成し、契約者、事業者が記名捺印のうえ、各1通を保有するものとします。

令和 年 月 日

(事業者)

所在地 神戸市北区長尾町上津4658番地の6  
名称 社会福祉法人 愛 寿 会  
特別養護老人ホーム さくらガーデン  
代表者 施設長 田 中 聡 子 ㊞

(契約者)

住 所  
氏 名 ㊞

契約者は、署名が出来ないため、契約者本人の意思を確認のうえ、私が契約者に代わってその署名を代行致します。

(署名代行者)

住 所  
氏 名 ㊞  
(契約者との関係 )